



Ministero della Giustizia

Dipartimento dell'Organizzazione Giudiziaria, del Personale e dei servizi

Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati

Carta dei Servizi telematici/informatici

Premessa

Questa pubblicazione della Direzione Generale per i Sistemi Informativi Automatizzati è indirizzata agli utenti dell'Amministrazione ed ha la finalità di evidenziare:

- i servizi informatici/telematici disponibili agli utenti dell'Amministrazione;
- le modalità di rilascio ed erogazione dei servizi;
- le modalità di segnalazione dei malfunzionamenti;
- i livelli di servizio garantiti e le relative penali;
- i referenti dell'Amministrazione responsabili della conduzione dei servizi.

Il documento è diviso in schede dedicate per ciascun servizio, stampabili individualmente ed è aggiornato su base semestrale.

Il Direttore Generale

Stefano Aprile

Sommario

Carta dei Servizi telematici/informatici	1
Premessa	2
Servizi Telematici	5
Rete Unitaria della Giustizia (R.U.G.).....	5
Sicurezza perimetrale (firewall).....	6
Posta Elettronica Esclusiva	7
Posta Elettronica Certificata	8
Active Directory Nazionale – Identity Management	9
Identity & Access Management	10
Accesso ad Internet	11
Protocollo documentale uffici giudiziari.....	12
Protocollo documentale dell’Amministrazione centrale.....	13
Firma elettronica digitale	14
Carta Multiservizi della Giustizia – CMG	15
Servizi di Assistenza agli UUGG	16
Assistenza sistemistica alle Postazioni di Lavoro.....	16
Assistenza sistemistica ai server.....	17
Assistenza applicativa.....	18
SI.CO.GE.	19
Sistema dei registri degli uffici giudiziari	20
Settore civile	20
Settore penale	21
Re.Ge. 2.2	21
SICP	21
SIES	22

SIPPI	22
Uffici giudiziari centrali (Cassazione, Procura Generale, DNA)	23
Cassazione	23
Procedura di richiesta credenziali di accesso per le sentenze	24
Accesso alle Banche Dati della Giustizia	25
Italgireweb.....	25
Procedura segnalazioni guasti	26
Accesso alle Banche Dati della Pubblica Amministrazione	27
Catasto telematico	27
Banca dati delle Camere di Commercio (Telemaco)	28
Anagrafe Tributaria (S.I.A.T.E.L.)	29
Pubblico Registro Automobilistico	30

Servizi Telematici

Rete Unitaria della Giustizia (R.U.G.)

Descrizione del servizio	Rete telematica geografica privata in tecnologia IP MPLS che interconnette tutti gli uffici giudiziari, gli istituti penitenziari, gli uffici del Ministero, gli Archivi Notarili.
Fornitore	BT Italia S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività – SPC – servizio “Always on”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Mormile/Alberto Verdolini Email: rete.giustizia@giustizia.it Email: help.rete@giustizia.it Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni Email: francesco.baldoni@giustizia.it
Documentazione	Elenco e dettaglio di tutte le sedi del dominio Giustizia Disponibile nel sito intranet. https://dbrug.giustizia.it Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel sito del C.N.I.P.A. http://www.cnipa.gov.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° livello – (CGAMM)

Tel: 800 121 151 PIN 2800

Help Desk di 2° livello – riservato al personale DGSIA /CISIA

Tel: 800 91 67 32

Web: <http://customerzone.italia.bt.com>

Sicurezza perimetrale (firewall)

Descrizione del servizio	Gestione dei firewall perimetrali a protezione delle reti degli uffici giudiziari.
Fornitore	BT Italia S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività – SPC – servizio “Firewall management”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Vincenzo Agorini – resp. Centro Gestione firewall di Napoli <i>Email:</i> help.firewall@giustizia.it Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email:</i> francesco.baldoni@giustizia.it
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel sito del C.N.I.P.A. http://www.cnipa.gov.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° livello – (CGAMM)
Tel: 800 121 151 PIN 2800

Help Desk di 2° livello – riservato al personale DGSIA /CISIA
Tel: 800 91 67 32
Web: <http://customerzone.italia.bt.com>

Posta Elettronica Esclusiva

Descrizione del servizio	Servizio di posta elettronica al personale dell'Amministrazione (dominio @giustizia.it).
Fornitore	RTI EDS Italia S.p.A. (ora HP Italia S.p.A.) – Almaviva S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione – SPC Coop Lotto 2 – servizio “Posta Elettronica Esclusiva”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani/Carmine Buffolino <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil2.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° e 2° livello –
Tel: 06 72985263 – accesso mediante PIN personale
FAX: 06 64251241
Email: helpdeskSPC@almavivaitalia.it
Web: <http://spcservizil2.it>

Posta Elettronica Certificata

Descrizione del servizio	Servizio di posta elettronica certificata (dominio @giustiziacert.it).
Fornitore	RTI EDS Italia S.p.A. (ora HP Italia S.p.A.) – Almaviva S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione – SPC Coop Lotto 2 – servizio “Posta Elettronica Certificata”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani/Carmine Buffolino <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil2.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° e 2° livello –
Tel: 06 72985263 – accesso mediante PIN personale
FAX: 06 64251241
Email: helpdeskSPC@almavivaitalia.it
Web: <http://spcservizil2.it>

Active Directory Nazionale – Identity Management

Descrizione del servizio	Servizio di gestione e manutenzione della piattaforma di autenticazione (directory) nazionale; indirizzo e supporto nell'attività di adozione progressiva di tale piattaforma da parte degli uffici in sostituzione dei domini locali.
Fornitore	Microsoft
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato da risorse dell'Amministrazione organizzate su due livelli: una struttura centrale e numerose strutture periferiche con deleghe operative su base territoriale o specialistica.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Stefano Mormile/Fulvio Romani/Pasquale Di Biase/Renato Saccares/Simona Giacomoni/Mauro Gambetti/Barbara Velocchia/Daniele Mancini <i>Email: cooperazione.adn@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil2.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Email: cooperazione.adn@giustizia.it

Solo per sblocco delle password

Help Desk di 1° livello

Tel: 06 72985263 – accesso mediante PIN personale

FAX: 06 64251241

Email: helpdeskSPC@almavivaitalia.it

Web: <http://spcservizil2.it>

Identity & Access Management

Descrizione del servizio	Servizio di gestione delle identità e dell'accesso alle applicazioni integrato con l'Active Directory nazionale. Tramite l'infrastruttura di questo servizio vengono delegate alcune funzioni di gestione dell'Active Directory nazionale e viene fornito supporto di 1° livello agli utenti per il cambio password.
Fornitore	RTI EDS Italia S.p.A. (ora HP Italia S.p.A.) – Almaviva S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione – SPC Coop Lotto 2 – servizio di “ Identificazione, Autenticazione, Autorizzazione - IAA”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani/Carminè Buffolino <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil2.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° e 2° livello –
Tel: 06 72985263 – accesso mediante PIN personale
FAX: 06 64251241
Email: helpdeskSPC@almavivaitalia.it
Web: <http://spcservizil2.it>

Accesso ad Internet

Descrizione del servizio	Servizio di gestione del Proxy server per accesso ad Internet.
Fornitore	BT Italia S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato a complemento dei servizi di connettività SPC.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani/Carminè Buffolino <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali disponibile inviando richiesta motivata a: sistemirete.dgsia@giustizia.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° livello – (CGAMM)
Tel: 800 121 151 PIN 2800

Help Desk di 2° livello – riservato al personale DGSIA /CISIA
Tel: 800 91 67 32
Web: <http://customerzone.italia.bt.com>

Protocollo documentale uffici giudiziari

Descrizione del servizio	Servizio di gestione del protocollo documentale.
Fornitore	EDS Italia S.p.A. (ora HP Italia S.p.A.)
Modalità di erogazione del servizio	Il servizio è basato sul prodotto ProteusPA installato ed erogato dal datacenter CGC-OP di Napoli in modalità ASP.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Roberto Pistolesi/Roberta Tolfa <i>Email:</i> protocollogd.ufficijudiziari@giustizia.it <i>Email :</i> protocollo.ufficijudiziari@giustizia.it Dirigente responsabile: — <i>Email:</i> _
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali disponibile inviando richiesta motivata a: protocollogd.ufficijudiziari@giustizia.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Web: <http://hd.protocolloufficijudiziari.giustizia.it>

Email: protocollogd.ufficijudiziari@giustizia.it

Protocollo documentale dell'Amministrazione centrale

Descrizione del servizio Servizio di gestione del protocollo documentale.

Fornitore

Modalità di erogazione del servizio Attualmente il servizio è erogato con software dell'Amministrazione, che viene gestito esclusivamente dal personale tecnico della D.G.S.I.A.

Personale di riferimento D.G.S.I.A. Referente: Responsabile Diffusione: Giovanna Monaco
Responsabile Tecnico: Luca Foschini
Dirigente responsabile:

–
Email: protocolloministero.dgsia@giustizia.it

Documentazione Disponibile inviando richiesta motivata a:
protocolloministero.dgsia@giustizia.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Email: protocolloministero.dgsia@giustizia.it

Firma elettronica digitale

Descrizione del servizio	Servizio di rilascio dei kit per la firma elettronica digitale.
Fornitore	Postecom S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Descrizione sul portale del processo civile telematico – sezione firma digitale
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Marco Vizzaccaro <i>Email:</i> protocollogd.ufficijudiziari@giustizia.it Gruppo di lavoro: - referente per il Nord Italia: Marco Capurso email: firmadigitale.nord@giustizia.it - referente per il Sud Italia: Laura De Ciantis email: firmadigitale.sud@giustizia.it Dirigente responsabile: <i>Email:</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali disponibile inviando richiesta motivata a: protocollogd.ufficijudiziari@giustizia.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Web: <http://www.processotelematico.giustizia.it>

Email: firmadigitale@giustizia.it

Carta Multiservizi della Giustizia – CMG

Descrizione del servizio	Distribuzione ai dipendenti delle Regioni del Sud d'Italia del Ministero della Giustizia di una smart card identificativa della persona (mod. AT elettronico) contenete i certificati di autenticazione all'Active Directory Nazionale ed il certificato di Firma Elettronica Digitale.
Fornitore	Istituto Poligrafico e Zecca dello Stato S.p.A – Postecom S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato presso l'ufficio del Consegretario delle Corti d'Appello delle regioni del Sud d'Italia.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Giovanni Di Brino / Maria Grazia Salari Email: mariagrazia.salari@giustizia.it
Documentazione	Descrizione dei servizi, documentazione tecnica, procedure di rilascio della carta e stato d'avanzamento dell'estensione del servizio alle regioni del Centro Nord disponibili inviando richiesta motivata a: mariagrazia.salari@giustizia.it

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° e 2° livello –
Tel: 06 72985263 – accesso mediante PIN personale
FAX: 06 64251241
Email: helpdeskSPC@almavivaitalia.it
Web: <http://spcservizil2.it>

Servizi di Assistenza agli UUGG

Assistenza sistemistica alle Postazioni di Lavoro

Descrizione del servizio	Servizio di gestione delle postazioni di lavoro informatico degli utenti dell'Amministrazione.
Fornitore	RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria) – ElSagDatamat S.p.A. – Engineering Ingegnera dei Sistemi S.p.A
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell'ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione – SPC Coop Lotto 1 – servizio di “ Gestione dei posti di lavoro”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Marco Moretti Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni Email: francesco.baldoni@giustizia.it
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil1.it

Procedura di segnalazione dei guasti: Help Desk di 1° e 2° livello

Per : Umbria, Abruzzo, Calabria, Sardegna, Roma via Arenula, Roma piazzale Clodio, Corte di Cassazione
T.S.A.P.:

Tel: 800 121 151 – PIN 2830

Email : cond.sistemigiustizia@eng.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Per : Liguria, Piemonte, Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna,
Marche:

Tel: 800 121 151 – PIN 2810

Email : cond.sistemigiustizia@elsagdatamat.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Per: Puglia, Basilicata, Campania, Molise, Sicilia, Toscana, Lazio (escluse Roma via Arenula, ecc.):

Tel: 800 121 151 – PIN 2820

Email : cond.sistemigiustizia@telecomitalia.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Assistenza sistemistica ai server

Descrizione del servizio	Servizio di gestione dei server.
Fornitore	RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria) – ElsagDatamat S.p.A. – Engineering Ingegnera dei Sistemi S.p.A
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato nell’ambito del Sistema Pubblico di Connettività e Cooperazione – SPC Coop Lotto 1 – servizio di “ System management”
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Marco Moretti Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni Email: francesco.baldoni@giustizia.it
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali Disponibile nel portale dedicato http://spcservizil1.it

Procedura di segnalazione dei guasti: Help Desk di 1° e 2° livello

**Per : Umbria, Abruzzo, Calabria, Sardegna, Roma via Arenula, Roma piazzale Clodio, Corte di Cassazione
T.S.A.P.:**

Tel: 800 121 151 – PIN 2830

Email : cond.sistemigiustizia@eng.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

**Per : Liguria, Piemonte, Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna,
Marche:**

Tel: 800 121 151 – PIN 2810

Email : cond.sistemigiustizia@elsagdatamat.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

**Per: Puglia, Basilicata, Campania, Molise, Sicilia, Toscana, Lazio (escluse Roma via Arenula, Roma
Piazzale Clodio, ecc.):**

Tel: 800 121 151 – PIN 2820

Email : cond.sistemigiustizia@telecomitalia.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Assistenza applicativa

Descrizione del servizio	Servizio di assistenza all'utilizzo degli applicativi per gli utenti dell'Amministrazione.
Fornitore	RTI Telecom Italia S.p.A. (mandataria) – ElsagDatamat S.p.A. – Engineering Ingegnera dei Sistemi S.p.A
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato a complemento dei servizi di conduzione dei sistemi
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Marco Moretti <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Dott. Pasquale Farinola <i>Email: pasquale.farinola@giustizia.it</i>
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali disponibile su richiesta.

Procedura di segnalazione dei guasti: Help Desk di 1° e 2° livello

Per : Umbria, Abruzzo, Calabria, Sardegna, Roma via Arenula, Roma piazzale Clodio, Corte di Cassazione
T.S.A.P.:

Tel: 800 121 151 – PIN 2830

Email : cond.sistemigiustizia@eng.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Per : Liguria, Piemonte, Lombardia, Veneto, Trentino Alto Adige, Friuli Venezia Giulia, Emilia Romagna,
Marche:

Tel: 800 121 151 – PIN 2810

Email : cond.sistemigiustizia@elsagdatamat.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Per : Puglia, Basilicata:

Tel: 800 121 151 – PIN 2813

Email : cond.sistemigiustizia@elsagdatamat.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

Per: Campania, Molise, Sicilia, Toscana, Lazio (escluse Roma via Arenula, Roma Piazzale Clodio, ecc.):

Tel: 800 121 151 – PIN 2821

Email : cond.sistemigiustizia@telecomitalia.it - Web: <http://www.spcservizil1.it>

SI.CO.GE.

Descrizione del servizio	Servizio di gestione contabile per il Ministero della Giustizia .
Fornitore	Ministero del Tesoro Dipartimento della RGS
Modalità di erogazione del servizio	Servizio di assistenza agli utenti e di gestione procedura
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Pasquale Di Biase ; Renato Saccares <i>Email: gestione.sicoge@giustizia.it</i>
	Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Tel: 06 68620207</i> <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>

Documentazione

Procedura di segnalazione dei guasti

Help Desk di 1° livello contabile: 0651958617
E-mail: helpdesk.sicoge@giustizia.it

Sistema dei registri degli uffici giudiziari

Settore civile

Descrizione del servizio	Servizio specialistico di assistenza agli utenti qualificati per la risoluzione delle problematiche derivanti dall'utilizzo dei sistemi e per la loro evoluzione e manutenzione.
Fornitore	RTI Elsag Datamat S.p.A. (mandataria) – Net Service S.r.l.
Modalità di erogazione del servizio	Servizio di help desk di 2° livello erogato su tutto il territorio nazionale.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Referente: dott.ssa Laura De Rosa Emal: laura.derosa@giustizia.it areacivile.dgsia@giustizia.it Dirigente responsabile: dott.ssa Rita Aquilanti Email: rita.aquilanti@giustizia.it areacivile.dgsia@giustizia.it
Documentazione	Descrizione dei servizi e livelli di servizio e delle penali disponibile inviando richiesta motivata all'indirizzo email areacivile.dgsia@giustizia.it .

Procedura di segnalazione delle richieste

Help Desk di 2° livello

Tel: 06 50264808

Fax: 06 50264271

Email: hd.giustiziacivile@elsagdatamat.com

Web: <http://www.giustiziacivile.datamat.it> (accesso tramite username e password)

Settore penale

Re.Ge. 2.2

Descrizione del servizio	Registro Generale
Fornitore	
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato presso gli uffici giudiziari di primo grado e del giudice di pace
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Referente: Mario Pinchiori <i>e-mail:</i> mario.pinchiori@giustizia.it Dirigente responsabile: Dott. Michele Di Lecce <i>e-mail:</i> michele.dilecce@giustizia.it
Documentazione	Depositata presso la Dgsia

REGE RELAZIONALE

Descrizione del servizio	Registro Generale
Fornitore	ISI
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato presso gli uffici giudiziari del distretto della Corte di Appello di Torino nonché presso il secondo grado della Corte di Appello di Reggio Calabria
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Mario Pinchiori (Cisia Torino) <i>e-mail:</i> mario.pinchiori@giustizia.it Dirigente responsabile: Dott. Michele Di Lecce <i>e-mail:</i> michele.dilecce@giustizia.it
Documentazione	La documentazione è tenuta presso la Dgsia

SICP

Descrizione del servizio	Sistema informativo della Cognizione Penale
Fornitore	RTI (SetecoCM, Sistemi Informativi, ISI, Almaviva, Ois.Com)
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato presso i i tribunali di Napoli, Firenze, Lucca, Palermo, Genova
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Referente:Fabiano Brunelli fabiano.brunelli@giustizia.it

Dirigente responsabile:
Dott.ssa Alessandra Clemente
e-mail : alessandra.clemente@giustizia.it

Documentazione La documentazione è tenuta presso la Dgsia

SIES

Descrizione del servizio Sistema informativo Esecuzione e Sorveglianza
Fornitore Eutelia
Modalità di erogazione del servizio Servizio erogato presso gli uffici giudiziari

Personale di riferimento D.G.S.I.A. Referenti: dott.ssa Lucia Marcon e Bernadette Pizzoferrato
lucia.marcon@giustizia.it,
bernadette.pizzoferrato@giustizia.it
è possibile utilizzare anche le seguenti mail:
siep@giustizia.it
sius@giustizia.it
sige@giustizia.it

Dirigente responsabile:
Dott.ssa Maria Gabriella Gaspari
e-mail: maria.gaspari@giustizia.it

Documentazione La documentazione è tenuta presso la Dgsia

SIPPI

Descrizione del servizio Sistema informativo – Registro delle misure di prevenzione e banca dati dei beni sequestrati e confiscati
Fornitore Almagora Italia S.p.A.
Modalità di erogazione del servizio Servizio attivo nei distretti giudiziari di Palermo, Catania, Caltanissetta, Messina, Reggio Calabria, Catanzaro, Potenza, Napoli, Salerno, Lecce, Bari, Cagliari, Milano e Roma-Ministero

Personale di riferimento D.G.S.I.A. Referente:
dott.ssa Maria Caccamo
e-mail: maria.caccamo@giustizia.it

Documentazione La documentazione a disposizione è tenuta presso la Dgsia

Uffici giudiziari centrali (Cassazione, Procura Generale, DNA)

Cassazione

SIC

Descrizione del servizio	SIC registri di cancelleria dei ricorsi civili e penali
Fornitore	unisys
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite l'accesso a http://10.2.240.185 per il civile http://10.2.240.184 per il penale
Personale di riferimento cassazione.	Referente: Rita Tardiola Dirigente responsabile: dott. Franco Fiandanese franco.fiandanese@giustizia.it
Documentazione	La D.G.S.I.A. ha stipulato un contratto con la soc. Unisys per la realizzazione del SIC civile e penale

Procedura di segnalazione dei disservizi

Help-desk tel. 06 6883 int 2197, 2917, 2913, 2910

Descrizione del servizio	Servizio di consultazione dello stato dei ricorsi presentati presso la Corte di cassazione
Fornitore	Realizzato dal personale interno
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite l'accesso a http://10.3.0.26 accesso autenticato solo per la richiesta delle sentenze
Personale di riferimento cassazione.	Referente: Rita Tardiola Dirigente responsabile: dott. Franco Fiandanese
Documentazione	Presso Ufficio Sistemi Informativi Corte Suprema di Cassazione.

Procedura di richiesta credenziali di accesso per le sentenze

La richiesta di abilitazione alla visualizzazione delle sentenze deve pervenire per i magistrati tramite la registrazione nel modulo presente nella pagina di accesso, per il personale degli uffici giudiziari per mezzo di un modulo da inviare via fax. Il modello e le regole sono indicate nella pagina d'accesso.

Procedura di segnalazione dei disservizi

Email : cassazionet@giustizia.it

DNA

Descrizione del servizio:	Sistema informativo di supporto alle attività di indagine delle singole DDA e sistema di supporto alle attività di coordinamento della DNA
Fornitore:	CM Sistemi
Modalità di erogazione del servizio	Presso gli Uffici Giudiziari.
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Referente: Alessandro Parisi alessandro.parisi@giustizia.it Dirigente responsabile: dott. Alberto Cisterna alberto.cisterna@giustizia.it

Documentazione La documentazione è a disposizione su richiesta.

Servizio di assistenza: Help Desk di 1° e 2° livello

Tel: 0668300975, via FAX al 0668308990

Accesso alle Banche Dati della Giustizia

Italgiureweb

Descrizione del servizio	Servizio pubblico di informatica giuridica per diffondere la conoscenza della normativa, della giurisprudenza e della dottrina giuridica. Sono resi disponibili alla ricerca gli archivi delle sentenze e delle massime della Corte di cassazione, sia civili sia penali, nonché numerosi altri archivi tra cui: sentenze e massime della Corte Costituzionale, testi storici delle leggi a partire dal 1906, sentenze ed abstract della Corte Europea dei diritti dell'uomo. Il servizio è gratuito per i giudici e il personale delle amministrazioni centrali, a pagamento per gli altri.
Fornitore	gestione sistemistica: Intersistemi SPA - Roma; manutenzione applicativa: 3D Endless – Bologna; gestione e aggiornamento degli archivi: personale dell'amministrazione; helpdesk: 1° livello personale dell'amministrazione; 2° livello, Intersistemi SPA.
Modalità di erogazione del servizio	il servizio è erogato tramite il sito www.italgiure.giustizia.it
Personale di riferimento	Referente: Marco Mandalari, Maria Livia Tempobono. Dirigente responsabile: dott. Franco Fiandanese franco.fiandanese@giustizia.it
Documentazione	Presso Ufficio Sistemi Informativi della Corte Suprema di Cassazione

Procedura segnalazioni guasti

Help Desk 1° e 2° livello

Orario 8,30-18,00.

Numero Verde 800 90 54 64

helpdesk.itagiure@giustizia.it

Livelli di servizio:

- orario di servizio 24 su 24, 7 giorni su 7;
- il presidio sistemistico è garantito tutti i giorni dalle 8:30 alle 18:00 (giorni feriali)
- orario numero verde 8:30-18:00;
- aggiornamento giornaliero degli archivi principali

Accesso alle Banche Dati della Pubblica Amministrazione

Catasto telematico

Descrizione del servizio	Servizi catastali telematici “light” erogati, nell’ambito della convenzione stipulata dal Ministero della Giustizia con l’Agenzia del Territorio, ad uno stock nominato di utenti dell’Amministrazione.
Fornitore	Agenzia del Territorio - SOGEI
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite accesso autenticato al portale https://sister2.agenziaterritorio.it
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Marco Moretti Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni Email: francesco.baldoni@giustizia.it
Documentazione	La D.G.S.I.A. ha stipulato una convenzione con l’Agenzia del Territorio al fine di consentire l’accesso alla banca dati agli utenti dell’Amministrazione. Descrizione della convenzione, disponibile a richiesta contattando l’indirizzo: sistemirete.dgsia@giustizia.it

Procedura di richiesta credenziali di accesso

Il Capo dell’ufficio o il Dirigente dell’ufficio deve inviare una mail all’indirizzo sistemirete.dgsia@giustizia.it avente ad oggetto “Richiesta credenziali accesso Catasto Telematico” Per ciascun utente è necessario indicare nome e cognome, codice fiscale, ufficio di appartenenza e qualifica. La convenzione in essere prevede un massimale di n° 2 utenze per ufficio.

Banca dati delle Camere di Commercio (Telemaco)

Descrizione del servizio	Registro delle imprese italiane.
Fornitore	Infocamere – Società consortile di Informatica
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite accesso autenticato al portale https://telemaco.infocamere.it/
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	La D.G.S.I.A. ha stipulato una convenzione con l’Agenzia del Territorio al fine di consentire l’accesso alla banca dati agli utenti dell’Amministrazione. Descrizione della convenzione, disponibile a richiesta contattando l’indirizzo: sistemirete.dgsia@giustizia.it

Procedura di richiesta credenziali di accesso

Il Capo dell’ufficio o il Dirigente dell’ufficio deve inviare una mail all’indirizzo sistemirete.dgsia@giustizia.it avente ad oggetto “Richiesta credenziali accesso Catasto Telematico” Per ciascun utente è necessario indicare nome e cognome, codice fiscale, ufficio di appartenenza, qualifica indirizzo email, recapito telefonico e fax.. La convenzione in essere prevede un massimale di n° 1 utenza per ufficio.

Anagrafe Tributaria (S.I.A.T.E.L.)

Descrizione del servizio	Anagrafe tributaria.
Fornitore	Agenzia delle Entrate - SOGEI
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite accesso autenticato al portale https://siatel.finanze.it
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i> Dirigente responsabile: Ing. Francesco Baldoni <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Allo stato non sussiste alcuna convenzione tra Amministrazione e Agenzia delle Entrate, le credenziali di accesso debbono essere richieste direttamente dagli UUGG alla Agenzia delle Entrate.

Procedura di richiesta credenziali di accesso

Le richieste di accesso alla Anagrafe Tributaria debbono essere inviate a firma del Capo dell'ufficio o del Dirigente dell'ufficio alla Agenzia delle Entrate Direzione Centrale Amministrazione- Settore Processi e Sistemi ICT.

Per ciascun utente per il quale si richiede l'accesso, devono essere indicate le seguenti informazioni: nome, cognome, codice fiscale, ufficio di appartenenza, qualifica, indirizzo email, recapito telefonico e fax. La Agenzia delle Entrate ha imposto un massimale di n° 10 utenze per ufficio.

Pubblico Registro Automobilistico

Descrizione del servizio	Pubblico Registro Automobilistico.
Fornitore	Automobile Club Italiano (ACI)
Modalità di erogazione del servizio	Servizio erogato tramite applicativo VisuraPRA
Personale di riferimento D.G.S.I.A.	Stefano Anfuso/Fulvio Romani <i>Email: sistemirete.dgsia@giustizia.it</i>
	Dirigente responsabile: <i>Email: francesco.baldoni@giustizia.it</i>
Documentazione	Convenzione in corso di definizione/stipula

Procedura di richiesta credenziali di accesso