

## **SEZIONE UTENTI CARTA MULTISERVIZI GIUSTIZIA –CMG -**

**ACQUISIZIONE DATI DA FARE** l'utente deve presentarsi nei giorni dispari della settimana all'Ufficio Tessere della Corte di Appello di Roma Via Antonio Varisco 3/5 terzo piano stanza 325 dalle ore 9:00 alla ore 12:30 munito di una fotocopia di un documento valido e del codice fiscale, **PREVIA CHIAMATA TELEFONICA PER VERIFICARE IL FUNZIONAMENTO DEL PROGRAMMA AL FINE DI EVITARE DISAGI.**

**CONTATTI:** 06/398088045-8046-8233 ; email [ufficiotessere.ca.roma@giustizia.it](mailto:ufficiotessere.ca.roma@giustizia.it) -

### **HANNO RICEVUTO LA CMG MA:**

1. **I DATI SONO ERRATI**(rivolgersi al Referente di progetto dell'Ufficio Tessere della Corte di Appello per la sostituzione della carta);
2. **LA CARTA NON FUNZIONA** (capire cosa intende; attualmente la carta è usata per la firma digitale: Se non riesce ad usare la firma digitale deve chiamare gli esperti informatici referenti del progetto-
3. **SMARRIMENTO/FURTO CODICI PIN E PUK** ( rivolgersi al Referente di progetto dell'ufficio Tessere della Corte di Appello poiché è previsto il rinvio);
4. **SMARRIMENTO /FURTO DELLA SMART CARD ( rivolgersi al Referente di progetto dell'Ufficio Tessere della Corte di Appello poiché è prevista la RIEMMISSIONE** previa denuncia all'Autorità Competente da fornire in copia all'Ufficio Tessere;
5. In presenza **di figli minori**, compilare il modulo di "Autocertificazione per l'ottenimento del documento valido ai fini dell'espatrio" allegando copia di un documento valido di riconoscimento del genitore che manifesta l'assenso.( **ALLEGATO 1**).
6. **CONSEGNA** i tempi di consegna sono, di norma di circa 40 giorni lavorativi, che decorrono dall'invio della pratica firmata digitalmente alla consegna fisica della carta presso la Corte d'Appello di destinazione;
7. **SCADENZA** decennale; è stato previsto **un avviso 90 giorni prima della scadenza tramite email istituzionale all'intestatario**
- 8.

**TUTTE LE INFORMAZIONI RELATIVE ALLA SMART CARD, LE PROCEDURE DI INSTALLAZIONE E L'IMMAGINE ISO DEL CD DI INSTALLAZIONE SONO DISPONIBILI SUL SITO INTRANET DELLA GIUSTIZIA:** <http://portal.giustizia.it>

**N.B. IN CASO DI SOSPENSIONE TEMPORANEA EMISSIONE CARTE MULTISERVIZI GIUSTIZIA MOD.AT ELETTRONICO** (CMG) Circ.le del 04/07/2012 n.0061606.U dell'Amministrazione Centrale. Coloro che nel frattempo, abbiano il documento in scadenza potranno effettuare la richiesta e si potrà procedere con il rilascio del corrispondente modello in versione cartaceo, in alternativa a quello elettronico.